

Helena Laitinen (1999): Annosjakelu apteekin palveluna – toiminta Enon apteekissa. Kuopion yliopisto. Koulutus- ja kehittämiskeskus. Tutkimuksia ja selvityksiä 3/1999. 37 sivua. ISBN 951-780-577-2 ISSN 0789-4317

TIIVISTELMÄ

Aloite Enon apteekin annosjakelun aloittamiseen tuli elokuussa 1995 Pohjois-Karjalan Keskisen mielenterveyskeskuksen ylilääkäriltä Veijo Nevalaiselta. Hän tiedusteli, olisiko Enon apteekin mahdollista ryhtyä huolehtimaan lääkkeiden jakamisesta annostelijoihin kolmen perhekodin asiakkaille. Myös Paiholan sairaalasta otettiin yhteyttä elokuussa 1995 ja tiedusteltiin, voisimmeko mahdollisesti jaella kotiutuville potilaille lääkkeitä annostelijoihin, että he selviäisivät kotona lääkityksistään.

Apteekien on pystyttävä tarjoamaan kokonaisvaltaista lääkealan palvelua osana terveydenhuoltoa. Palveluja on kehitettävä tarpeita vastaaviksi eri asiakasryhmille. Niinpä päätimme aloittaa annosjakelutoiminnan perhekodeille marraskuun 1995 alussa ja saatuaamme siitä kokemusta vuoden ajan, ryhdyimme tarjoamaan sitä myös muille asiakkaille marraskuun 1996 alusta alkaen. Yksityisasiakkaina annosjakelussamme on vanhuksia, jotka tarvitsevat apua lääkejakeelussaan, kotona asuvia Keskisen mielenterveyskeskuksen asiakkaita ja Paiholasta kotiutuvia potilaita, jotka eivät selviäisi lääkkeidensä annostelusta itsenäisesti.

Tavoitteena oli luoda annosjakelujärjestelmä aluksi perhekotien asukkaille ja toisessa vaiheessa myös yksityisille asiakkaille. Järjestelmää kehitettiin yhdessä Keskisen mielenterveyskeskuksen ylilääkärin ja osastonhoitajan kanssa. Yhteistoiminnan lisääminen terveydenhuoltohenkilöstön kanssa oli tärkeä osa projektia. Suunnittelin toimintaohjeet henkilökunnalle annosjakelun toteuttamiseksi. Suunnittelin ja ryhmittelin työtehtävät niin, että ne voidaan suorittaa mahdollisimman sujuvasti ja taloudellisesti. Tein suunnitelman lääkkeiden, reseptien, lääkelistojen ja annosjakelulistojen säilyttämiseksi.

Varmistin vuoden kestäneellä työaikaseurannalla, että toiminnan kustannukset saadaan katettua annosjakelumaksulla. Tein helmikuussa 1998 asiakaskyselyn perhekodeille, yksityisasiakkaille ja terveydenhuoltohenkilöstölle. He olivat tyytyväisiä saamaansa palveluun. Asiakaskyselyssä tuli esille se, että terveydenhuoltohenkilöstö kaipasi lisää tiedotusta annosjakelusta. Terveidenhuoltohenkilöstö piti annosjakelua apteekin palveluna tarpeellisenä. Yhtä vastaajaa lukuun ottamatta terveydenhuoltohenkilöstö oli sitä mieltä, että annosjakelu apteekin palveluna vähentää terveydenhuoltohenkilöstön työtä.

Projektityöni sain valmiiksi maaliskuussa 1998. Siihen ajankohtaan katkaisen selostukseni. Annosjakelutoimintaa jatkamme edelleen ja pyrimme kehittämään sitä parhaiten asiakkaita palvelevaan muotoon sekä apteekin toimintojen kannalta sujuvaksi.

Asiasanat: annosjakelu, apteekin palvelut, prosessijohtaminen