

KUOPION YLIOPISTON KOULUTUS- JA KEHITTÄMISKESKUS

Merja Poikala: Apteekin ja palvelukotien välisen yhteistyön kehittäminen

Apteekki- ja palvelukotien erikoistumisopinnot proviisoreille, PD

Projektityö, 55 s., 5 liitettä (6 s.)

ISBN 0789-4317

ISSN 951-781-191-8

Projektityön ohjaaja: apteekkari Helena Auvinen

Toukokuu 2004

Apteekeilla on ammatillinen velvollisuus huolehtia laadukkaan lääkehoidon toteuttamisesta ja lääkeneuvonnan antamisesta. Apteekki ei välttämättä tapaa palvelukotien asukkaita, joten lääkeneuvonta ja lääkehoidon seuranta jää hoitohenkilökunnan vastuulle. Asukkaiden lääkehoitojen onnistuminen edellyttää hoitohenkilökunnalta tietoja lääkehoidoista ja lääkkeiden mahdollisista haitta- ja yhteisvaikutuksista.

Kunnallisen päätöksentekojärjestelmän tunteminen on apteekkilaisille tärkeää suunniteltaessa apteekin palveluiden esittelemistä ja tarjoamista kunnallisten palveluiden järjestäjille.

Työn tavoitteena oli kehittää Kuusankoskella sijaitsevien apteekin asiakkaan olevien palvelukotien ja apteekin välistä yhteistyötä ja selkiyttää samalla lääkkeiden toimitusprosessia sekä apteekin että palvelukotien kannalta. Apteekilla on asiakkaana 15 erilaista palvelukotia, joista osa on ollut asiakkaana jo useiden vuosien ajan.

Yhteistyön kehittäminen aloitettiin palvelukotien esimiehille suunnatulla kartoituskyselyllä, jonka avulla pyrittiin selvittämään palvelukotien näkemyksiä yhteistyöstä ja löytämään yhteisiä kehittämiskohteita.

Vastausten perusteella järjestettiin erillinen tapaaminen kuuden palvelukodin kanssa, koska heillä oli eniten huomautettavaa yhteistyöstä (palvelun hitaus, lääkkeiden ajoittainen puuttuminen). Viiden palvelukodin kanssa sovittiin lääkekuljetusten aloittamisesta tammikuussa 2003. Keväällä heille tehtiin uusi kysely yhteistyön kehittymisestä, jonka perusteella todettiin yhteistyön parantuneen huomattavasti.

Palvelukotien vastauksista erottui selkeästi koulutuksen järjestäminen toivotuimmaksi yhteistyömuodoksi. Yhteistyön kehittäminen palvelukotien ja apteekin välillä johti peruskoulutuspaketin laadintaan ja koulutuksen tarjoamiseen palvelukodeille. Palvelukodeille järjestettiin kolme koulutuskertaa, joissa aiheina olivat reseptien merkinnät, Kelan korvaukset, lääkevaihto, lääkeaineiden vaiheet elimistössä, ikääntymisen aiheuttamat muutokset, vanhusten lääkehoidon pääperiaatteet, lääkkeiden antotavat ja lääkemuodot sekä lääkkeiden yhteisvaikutusten ja haittavaikutusten perusteita.

Koulutusten jälkeen tehtiin palautekysely koulutuksiin osallistuneille henkilöille, jotta saataisiin tietoa koulutusten onnistumisesta ja mahdollisten seuraavien koulutusten järjestämisen tarpeellisuudesta. Palautekyselyyn vastanneista 99 % suosittelisi koulutusta muille ja 97 % haluaisi koulutuksia jatkettavan myöhemminkin.

Palvelukodeille järjestetyt koulustilaisuudet osoittautuivat hyväksi apteekin ja palvelukotien välisen yhteistyön kehittämismuodoksi. Hoitohenkilökunta tarvitsee lääkehoitoon liittyvää koulutusta. Proviisoreilla on lääkehoidon asiantuntijoina hyvät edellytykset antaa lääkehoitoon liittyvää laadukasta koulutusta hoitohenkilökunnalle.

AVAINSANAT: apteekki, koulutus, kunta, päätöksenteko, palvelukoti, yhteistyö