

Ritva Kervinen: Työpaikkakohtainen koulutusopas oppisopimuskoulutettaville lääketöntekijöille

Johdanto

Apteekki eroaa monella tavalla muista palvelualan yrityksistä. Apteekkikauppa on tarkkaan säädelyä yritystoimintaa. Lääkelainsäädäntö on jakanut apteekkityön ns. farmaseuttisiin ja muihin töihin. Nämä muut työt ovat lähinnä farmaseuttista työtä tukevia lääketöntekijän työtehtäviin kuuluvia toimintoja. Jotta farmaseuttinen henkilökunta voisi keskittyä omaan työhönsä, tarvitaan apteekeissa ammattitaitoisia ja motivoituneita lääketöntekijöitä. Mielestäni hyvä tapa saada alalle ammattitaitoisia lääketöntekijöitä on oppisopimuskoulutus.

Apteekkien koko ja henkilökunnan määrä vaihtelee suuresti. Näin ollen apteekin sisäinen organisaatio työtehtävineen vaihtelee. Oppisopimuskoulutuksen avulla apteekin on mahdollisuus saada täsmäkoulutettua henkilöstöä omiin tarpeisiinsa. Teoriajakson aikana oppilaat perehdytetään apteekkityössä tarvittaviin teoreettisiin tietoihin ja taitoihin. Työjakson aikana oppilaat muovautuvat osaksi työyhteisöä. Näin he saavat arvokasta työkokemusta jo opiskeluaikanaan.

Oppisopimuskoulutusapteekki on oppilaalle myös mahdollinen tuleva työpaikka. Apteekissa, jossa toimin oppisopimusoppilaiden ohjaajana on ollut neljä oppilasta, joista kolme on ”jäänyt taloon” – apteekkari on tuntenut lääketöntekijän ammattitaidon ja alalle sopivuuden palkatessaan heidät.

Tämän oppaan tarkoitus on helpottaa oppilaan ohjaajina toimivien työtä ja rationalisoida sitä. Se on myös eräänlainen muistio, johon asiat on kirjattu ja johon voidaan palata ohjauksessa. Oppaassa on myös pyritty esittämään keskeisimmät ohjaamisessa ja oppimisessa vaikuttavat tekijät, jotta työnohjaus olisi mahdollisimman tuloksekasta. Tavoitteena on ”herättää” työyhteisö ajatukselle, että kokemuksista, tiedoista ja taitoista jakamalla voidaan oppilas – työyhteisö suhteen kautta oppia ja kehittää jotain uutta. Arviointi on keskeinen osa tarkasteltaessa ammattitaidon karttumista. Ohjaajan tulisi kiinnittää huomio arvion sisältöön ja toteuttamistapaan. Tässä oppaassa on pohdittu myös arvioinnissa huomioitavia tekijöitä.